

Verhaal van Roos Overes

Aanmeldcoördinator bij jeugdhulpaanbieder Enver
in de regio Zuid Holland Zuid

De regio Zuid Holland Zuid werkt samen om een kind snel de juiste zorg te kunnen bieden, passend bij de hulpvraag die er is. Om de samenwerking in het aanmeldproces tussen alle betrokken partijen (lokale verwijzers, zorgaanbieders én Gecertificeerde Instellingen) te verbeteren, is afgesproken dat iedereen per begin 2024 met hetzelfde aanmeldformulier voor jeugdhulp werkt. Enver is één van deze zorgaanbieders en gebruikt het aanmeldformulier voor vrijwel alle aanmeldingen die zij ontvangen. Roos deelt haar ervaringen hierover.



“Het aanmeldformulier is niet heilig of zaligmakend, maar nodigt uit om met elkaar het gesprek te voeren en samen naar de beste oplossing voor een kind te zoeken”

Van frustratie naar samenwerking

Het idee voor één aanmeldformulier is ontstaan omdat er bij verwijzers veel frustratie was over de verschillende formulieren die aanbieders hanteren om een kind aan te melden voor zorg. Daardoor werd er regelmatig (te) summiere informatie verstrekt. Wij ontvingen op onze beurt dus vaak onvolledige aanmeldgegevens en waren veel tijd kwijt aan het nabellen richting verwijzers om deze informatie alsnog te ontvangen. Resultaat was dat we alleen maar gefrustreerd waren over elkaars handelen. Pas toen we hierover met elkaar het gesprek voerden, kwam er bereidheid om over deze drempels heen te stappen én samen te kijken hoe het beter kan. Het landelijk aanmeldformulier is daarin niet heilig of zaligmakend. Het blijft mensenwerk. Daarin zijn we afhankelijk van hoe volledig de aanmelder het formulier invult. Ik zie het dan ook als een ondersteunend middel dat uitnodigt om met elkaar het gesprek te voeren én samen te werken.

In de actiestand

Om dat te bereiken is het belangrijk dat je met alle partijen het belang ziet van deze manier van werken. Wat bij ons heeft geholpen is dat we, nadat we de regionale afspraak hebben gemaakt, in de actiestand zijn gebleven. We hebben meteen doorgepakt om het idee verder uit te werken. Hier hebben we een tijdslijn aan gekoppeld. Die tijdslijn heeft geholpen om een bepaalde druk erop te houden. Zo hebben we de ambitie en het verhaal actueel gehouden.

Complete informatie

Inmiddels werken wij nu bijna een jaar met het landelijk aanmeldformulier. In het begin was het erg wennen voor iedereen. Hoe moeten we dit gebruiken en invullen? Maar inmiddels zijn verwijzers hier goed mee bekend. De opzet biedt veel ruimte om het verhaal vanuit verschillende kanten te belichten. Alle gebieden die mogelijk van invloed zijn, komen aan bod. Onze hoop en verwachting is dat doordat er één standaard formulier gebruikt wordt – i.p.v. iedere zorgaanbieder een eigen variant – verwijzers meer tijd overhouden om de informatie in het formulier goed in te vullen en up to date te houden. Zo krijgen wij de informatie completer aangeleverd. Op basis waarvan wij kijken of we voor een kind ook echt de juiste zorg kunnen bieden. Dat is essentieel. Een verkeerde match kan uiteindelijk niet alleen schadelijk zijn voor dat specifieke kind, maar ook nog eens impact hebben op andere kinderen die bij ons verblijven.

Volgende stap

Om een volgende stap te zetten zou het fantastisch zijn als meer zorgaanbieders met dit formulier gaan werken. En ook als we op den duur informatie digitaal binnen de systemen kunnen uitwisselen. Zo kan de samenwerking en overdracht in de keten echt verbeteren. Maar eerlijk gezegd zouden wij nú al enorm geholpen zijn als iedereen doordrongen is van het ‘waarom’. Dat volledig en juist aanleveren van informatie essentieel is en iedereen inziet hoe het aanmeldformulier daarbij helpt. Dat is de eerste stap.